



# DIE DIGITALISIERUNG IST AUCH IN DER VERWALTUNG ANGEKOMMEN

**56%**

der Verwaltungen erproben den Einsatz einer elektronischen Akte.\*

In **70%**

der Verwaltungen nutzen Mitarbeiter Telearbeit.

**44 MIO.**

Bundesbürger nutzen ein Smartphone.

**45%**

der Bürger nutzen E-Government-Angebote zur Behörden-Interaktion.

\* Aber nur 19 % haben sie bislang umgesetzt.

## ... UND BIRGT WEITERE POTENZIALE

Nur **32%**

der Bürger sind mit den verfügbaren E-Government-Angeboten zufrieden.



**BUNDES-  
BEHÖRDEN**



**LÄNDER &  
KOMMUNEN**



**FORSCHUNG &  
LEHRE**



**SOZIALE  
DIENSTE**



**POLIZEI**



**VERTEIDIGUNG**



**TRANSPORT &  
MAUT EU**



# STEIGENDE ANFORDERUNGEN BEDEUTEN FÜR SIE: TRANSFORMATION IM LAUFENDEN BETRIEB

43 %

Weiterentwicklung E-Government  
und Maßnahmen der Digitalisierung

35 %

Demografie-orientierte Personalpolitik

28 %

Budgetärer Druck und Einsparungen

26 %

Attraktivität als Arbeitgeber

24 %

Aufnahme, Unterbringung und  
Integration von Flüchtlingen

22 %

Stärkung der IT-Sicherheit

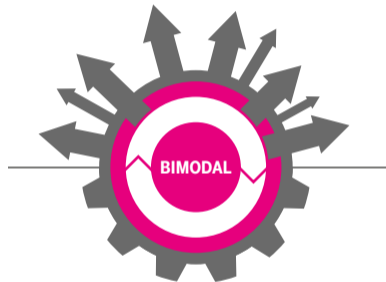
21 %

Stärkung von Führung und  
Management in der Behörde

Quelle: Zukunftspanel Staat & Verwaltung 2016 (Deutschland)

## SCHNELL UND FLEXIBEL SEIN

- Einfachen Zugang zu Informationen schaffen
- Innovationen treiben
- Neue Chancen und Skalierbarkeit schaffen



## EFFIZIENT UND VERLÄSSLICH SEIN

- Qualitativ hochwertigen Betrieb gewährleisten
- Komplexität verringern
- Legacy-Budgets frei machen
- Datenschutz und Datensicherheit garantieren

# WIR BIETEN MASSGESCHNEIDERTE LÖSUNGEN

## ANWENDUNGEN



- Vorgangsbearbeitung
- SAP4Public
- Personal-, Finanz- und Archivierungslösungen
- Portale
- De-Mail

## ENDGERÄTE & ANWENDER



- Desktop Services
- Servicedesk und Fieldservice
- Mobile Device Management
- Future Workplace
- Dynamic Workplace

## NETZE & VERBINDUNGEN



- All-IP
- UCC-Lösungen
- Mobilfunk und TK-Anlagen
- Daten-, Sprach- und Video-Kommunikation
- LAN-/WAN- und Netzplattformen

## FACHVERFAHREN



- E-Akte
- Krankenhausinformationssysteme
- E-Vergabe-Verfahren
- E-Government Solutions
- Toll-Service Provider / Charger Solutions

## SICHERHEITS-LÖSUNGEN



- Identity- und Access-Management
- Firewall & Verschlüsselungsverfahren
- Sichere Mobile Kommunikation
- Infrastruktur-Security

## RECHENZENTREN & SYSTEME



- Housing und Hosting
- High Performance Computing
- SAP-Applikationsbetrieb
- Big-Data-Lösung
- Cloud-Services (IaaS, PaaS, SaaS)

LEADER



IT-SERVICE-  
PROVIDER  
IM SEGMENT  
PUBLIC, GER

PAC (Jul 16)

# SIE PROFITIEREN VON ...

## ... ERFAHRUNG & BRANCHEN-EXPERTISE

- Marktführer im Segment Public
- Einführung und Betrieb von >120 Fachverfahren
- >20.000 Public-Kunden
- 1,7 Mrd. Behördendokumente in Digitaler Verwaltung



Erfassung und Verarbeitung von Daten von täglich  
**ca. 140.000 mautpflichtigen LKWs** in Belgien

## ... SICHERHEIT

- Sicherheit und Datenschutz „made“ und „hosted“ in Deutschland
- Einhaltung aller Form-, Verfahrens- und Sicherheitsanforderungen



Sicheres und hochverfügbares Netzwerk für  
**17.000 Nutzer** der Berliner Polizei (Fachverfahren POLIKS)

## ... ZUVERLÄSSIGKEIT & QUALITÄT

- Zero-Outage-Programm
- Zertifiziert nach ISO 9001
- Verfügbarkeit von bis zu 99,999%



Qualitätsmanagement für eine der größten Bundesbehörden:  
Sicherstellung der korrekten Berechnung von **ca. 30 Mrd. €/Jahr**

## ... ZUKUNFTSSICHERHEIT

- Zentrale, skalierbare Plattformen
- Einheitliche Datenformate und Schnittstellen
- Nahtlose Integration neuer Technologien



Helix Nebula: Mehr als **10.000 virtuelle Maschinen** kurzfristig  
verfügbar - über die europäische Science Cloud

## KONTAKT

T-Systems International GmbH

Hahnstraße 43d

60528 Frankfurt am Main

Deutschland

**DIGITALISIERUNG.  
GEMEINSAM.  
MACHEN.**



[www.t-systems.de/public](http://www.t-systems.de/public)

**T · · Systems ·**