

# IHR NETZWERK: ZUKUNFTSSICHER

Mit Performance Consulting machen Sie Ihr Unternehmensnetz sicher, leistungsfähig und fit für die Digitalisierung.



Mit Performance Consulting erhalten Sie eine individuelle Prüfung Ihrer Kommunikationsinfrastruktur, bei Bedarf bis auf Applikationsebene. Das Ziel: die individuelle Netzwerk-Optimierung und -Absicherung mit Implementierung, Überprüfung bzw. Fehlersuche. Machen Sie unser Know-how zu Ihrem Vorteil, etwa vor der Umstellung auf IP-Technologie oder der Einführung neuer Dienste. **Unternehmer gehen vor.**

## IHR NETZ

In einem leistungsfähigen Netzwerk sind die Merkmale von LAN, WAN und der zu transportierenden Anwendungsdaten präzise aufeinander abgestimmt. Doch Umstrukturierungen, Technologie-Umstellungen oder applikationsbedingte Fehler führen schnell zu Unstimmigkeiten in der Datenübertragung. Hinzu kommen Gefahren durch Angriffe aus dem Internet auf Ihr Firmennetz. Unsere erfahrenen, hoch qualifizierten Experten analysieren Ihr Netzwerk vor Ort und beraten Sie, welche Maßnahmen notwendig sind, damit alle gewünschten Datenübertragungen in höchster Qualität und Geschwindigkeit erfolgen. Performance Consulting eignet sich ideal, wenn Sie sicher auf IP-Technologie migrieren und neue Dienste wie Unified Communications oder VoIP und entsprechende Bandbreiten einführen möchten. Aber auch, wenn Ihr Netzwerk einfach professionell überprüft und geschützt bzw. Fehlerursachen aufgedeckt werden sollen.

## UNSER LEISTUNGSVERSPRECHEN

- **Prüfung nach Maß:** individuelle Analyselösung, Vorgespräch inklusive
- **Hightech im Einsatz:** Analyse mit modernsten Mess- und Analysetools
- **Erprobtes Vorgehen:** individuelles Projektvorgehen und Konzeption nach bewährten Vorgehensweisen
- **Persönlicher Service:** jederzeit ein persönlicher Ansprechpartner
- **Hoch qualifiziert:** zertifizierte Fachkräfte, Know-how auf dem neuesten Stand der Technik – z. B. für WAN, LAN, Video, Applikationen, Security
- **Neutralität entscheidet:** Beratung unabhängig von Herstellertechnologien und Serviceanbietern
- **Rahmen erweitern:** auf Wunsch Unterstützung bei allen Maßnahmen im Rahmen eines Umsetzungsprojektes, die sich aus der Prüfung ableiten lassen

## KNOW-HOW VON DEN EXPERTEN

### NEUE DIENSTE

Bei der Einführung neuer Dienste wie Voice-over-IP, Unified Communications oder IPv6 ist viel Erfahrung gefordert – damit Sie von der maximalen Leistungsfähigkeit und den Vorteilen des neuen Dienstes profitieren. Wir unterstützen Sie bei der professionellen Planung bzw. individuellen Einführung solcher Dienste in Ihrem Unternehmen. Bei Bedarf reicht der Leistungsumfang auch bis hin zur Migration, zum Bandbreitenmanagement und zur Datenpriorisierung, um die Gesprächsqualität beim Telefonieren auch bei einer Voice-Integration im Datennetz sicherzustellen.

### ÜBERPRÜFUNG

Es gibt viele gute Gründe, Ihr Netzwerk einer gründlichen Analyse und Prüfung zu unterziehen: Wenn neue Applikationen eingeführt werden sollen, muss die Leistungsfähigkeit stimmen. Wenn Netz-Erweiterungen, Technologiewechsel oder sonstige Änderungen anstehen. Oder wenn es zu unbekanntem Datenvolumen und zu Einbußen in der Übertragungsqualität kommt – etwa, weil User große Datenmengen trotz Terminaldienst lokal bearbeiten oder ungewollten Netzwerkverkehr erzeugen. Wir unterstützen Sie bei der professionellen Analyse und Überprüfung Ihres Netzwerks, um die gewünschte Netz-Performance jederzeit abzusichern. Unsere Experten können über mehrere Tage mit Ihnen vor Ort oder auch über einen längeren Zeitraum per Fernbetreuung individuelle, sehr detaillierte Performance- bzw. Analysetätigkeiten durchführen.

### FEHLERSUCHE

Wenn das Netzwerk erste Auffälligkeiten bei Laufzeiten, Verfügbarkeit oder Performance zeigt, kommen viele Auslöser infrage. Bevor Risiken für Geschäftsprozesse entstehen, sollte die Fehlerquelle schnell ausfindig gemacht und zu behoben werden. Hier sind umfassendes Wissen über Netzwerktechnologie und spezielle Analyse-Tools gefordert. Wir unterstützen Sie in jedem Fall mit einer umfassenden LAN-/WAN-Analyse.

### **MagentaSERVICE – so einfach geht Digitalisierung.**

Wir wollen, dass Sie den maximalen Mehrwert aus Ihren Produkten und Anwendungen ziehen können. Deshalb unterstützen wir Sie neben dem Performance Consulting mit vielen weiteren Services für Ihre individuellen Anforderungen bei IT und Telekommunikation. **MagentaSERVICE** ist so vielseitig wie Ihr Geschäft.

AB 1.495 €

## KONTAKT

- Persönlicher Kundenberater
- freecall 0800 33 05400
- [www.telekom.de/geschaeftskunden](http://www.telekom.de/geschaeftskunden)

## HERAUSGEBER

Telekom Deutschland GmbH  
Landgrabenweg 151  
53227 Bonn

## UNSERE MODULE

### 1 KOSTENFREIES VORGESPRÄCH ZUR BEDARFSQUALIFIKATION

Ihre Anforderungen werden detailliert erfasst, um ein verbindliches Angebot über Performance- und Consulting-Leistungen abgeben zu können.

- Bedarfsanalyse, Anforderungen fixieren und Problemfelder definieren
- Erstellung eines unverbindlichen Festpreisangebotes
- Kostenfrei, wenn kein Vor-Ort-Termin notwendig ist

### 2 STARTWORKSHOP

Erfassung aller grundlegenden Informationen über Netzwerk und Serverstruktur, die zur Durchführung der Analysephase notwendig sind.

- Ermittlung Ihrer Erwartungen hinsichtlich der Analyse
- Problemanalyse
- Abstimmung der gemeinsamen Vorgehensweise (z. B. Messpunkte)
- Abstimmung aller relevanten Parameter (LAN, WAN, Server, IP etc.)
- Betrachtung von vorhandenen Dokumentationen und Netzplänen
- Definition der Zuständigkeitsbereiche

### 3 PERFORMANCE UND PROTOKOLLANALYSE

Systemaufbau zur Protokollanalyse und Messdatenerfassung der definierten, Performance-relevanten Parameter, wie z. B.:

- Fokusanalyse, Standortanalyse, Traffic-Auslastung
- Protokollverteilung in Zeit und Volumen
- Priorisierungsmarkierungen und Voiceanalyse
- Sowie alles, was im Startworkshop vereinbart wurde

### 4 CONSULTING UND KONZEPTERSTELLUNG

Individuelle Handlungsempfehlungen und Optimierungsansätze auf Basis der analysierten Parameter im Hinblick auf Ihre Anforderungen, z. B.:

- Performance- und kostenoptimierte Bandbreitenempfehlungen
- Anwendungsorientierte Prioritätsstrategie und Bandbreitenmanagement
- Applikationsbetrachtung im Kontext Ihrer Serverumgebung
- Bewertung der VoIP-Fähigkeit bzw. der vorhandenen VoIP-Lösung
- Aktive und passive Netzwerkkomponenten
- Nutzungsverhalten, Unternehmensrichtlinien, Security

### 5 ABSCHLUSSWORKSHOP MIT ERGEBNISPRÄSENTATION

Die gewonnenen Erkenntnisse werden vorgestellt und erläutert:

- Vorstellung der im Startworkshop vereinbarten Ziele
- Umfassende Darstellung der aktuellen Situation
- Erläuterung von Problemen und Handlungsfeldern
- Optimierungsempfehlung und Konzept zur Zielerreichung