

# Hilfreiche Tipps für den sicheren Hotspot-Betrieb

Ob im Café, Restaurant oder im Hotel, ein sicherer Hotspot bietet Ihren Kunden oder Gästen zusätzlichen Service. Doch auch hier muss man als Hotspot-Betreiber einige Punkte beachten, um seinen Gästen einen sicheren Zugang zum Internet zu gewähren. Die folgenden Schritte geben Ihnen als Hotspot-Betreiber hilfreiche Tipps vom Profi, wie Sie einen sicheren und zuverlässigen Hotspot aufsetzen und Ihren Benutzern gleichzeitig maximalen Komfort bieten.

## Kein offenes WLAN

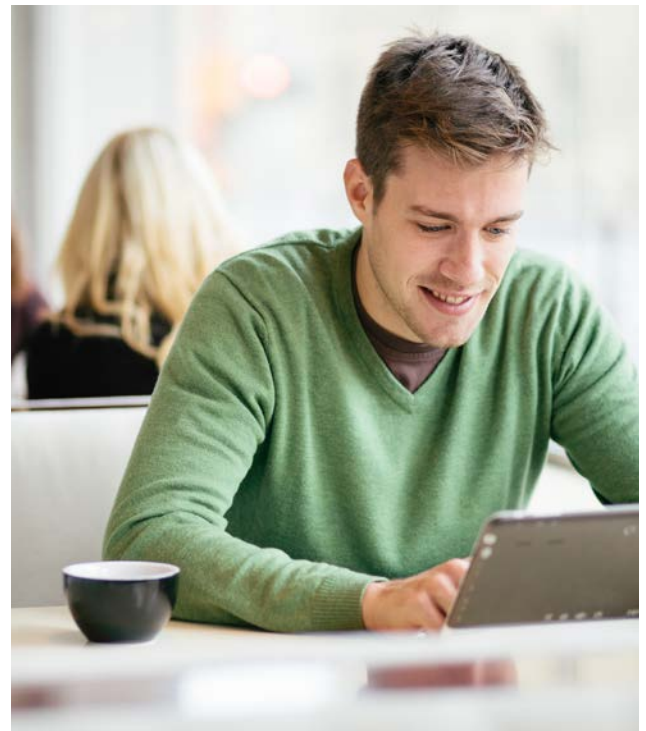
Schützen Sie Ihr Netz immer mit einer Zugangskontrolle. Verzichten Sie darauf, riskieren Sie nicht-autorisierte Netzzugriffe und verlieren dadurch die Kontrolle über Ihr Netzwerk.

## Professionelle Hotspot-Lösung

Setzen Sie eine professionelle Hotspot-Lösung ein, die verschiedene Möglichkeiten bietet, sich mit entsprechenden Zugangsdaten anzumelden. Die LANCOM Public Spot Option ermöglicht beispielsweise eine webbasierte Benutzer-Authentifizierung, bei der Sie sicher sein können, dass sich nur Ihre Gäste mit den von Ihnen ausgegebenen Zugangsdaten in das WLAN einloggen können.

## Zuverlässiges Equipment

Stellt man einen Hotspot zur Verfügung muss man gerade zu Stoßzeiten damit rechnen, dass das Funkfeld stark ausgelastet ist. Die von Ihnen eingesetzte Hardware sollte dieser Belastung standhalten. Verzichten Sie deshalb auf die Anschaffung von kostengünstigem Equipment sondern setzen Sie lieber auf Qualitätsprodukte, die sowohl große Bandbreiten bereitstellen können, eine hohe Client-Dichte bedienen und durch ein WLAN-Optimierungskonzept für ein tolles Nutzererlebnis sorgen.



## Vergabe von Zugangsdaten

Beachten Sie, dass die Vergabe von Zugangsdaten für Sie und Ihre Mitarbeiter möglichst einfach und flexibel gestaltet ist. Zum Beispiel über einen einfachen Voucherdruck, das Akzeptieren der AGB oder die Selbstanmeldung über E-Mail und SMS durch Ihre Gäste.

## Sichere Trennung von Gast- und Hausnetz

Eröffnen Sie mehrere SSIDs für Ihre Gäste, die Verwaltung oder das Restaurant. Nach heutigem Standard sollten Sie alle SSIDs, abgesehen vom Gastnetz, mit WPA2 verschlüsseln. Der Gastzugang wird in der Praxis nicht verschlüsselt, da die Authentifizierung des Gastes über eine webbasierte Schnittstelle erfolgt. So können nur Gäste im Besitz der Anmeldedaten den Hotspot nutzen und Ihre Daten sind jederzeit sicher vor fremdem Zugriff geschützt.

### Komfortable Inbetriebnahme

Die Hotspot-Lösung sollte komfortabel einzurichten sein. Ein Einrichtungsassistent unterstützt Sie dabei, einen sicheren Hotspot aufzusetzen. Dank intuitiver Benutzerführung lassen sich so in Minutenschnelle sichere Gastzugänge einrichten – unabhängig davon, ob bereits vorhandene oder separate WLAN-Netze verwendet werden sollen.

### Content Filter

Um den Aufruf unerwünschter Webseiten und Internetinhalte zu unterbinden, empfiehlt es sich, einen Content Filter einzusetzen. Mit dieser Software lassen sich nach Belieben Webseiten-Kategorien, wie z.B. „Gewalt“ und „Pornografie“, sperren.

### Was Sie sonst noch machen können

Eine professionelle Hotspot-Lösung wie die LANCOM Public Spot Option bringt noch weitere Vorteile mit sich, von denen nicht nur Sie, sondern auch Ihre Gäste profitieren:

#### > Bandbreitenmanagement

Die Public Spot Option bietet ein unkompliziertes Bandbreitenmanagement, das Nutzern unterschiedliche Bandbreiten zur Verfügung stellen kann. Auf diese Weise können z. B. kostenfrei Internettickets für einen „Standard-Internetzugang“ ausgegeben werden und kostenpflichtig schnellere „Premium-Accounts“ zur Verfügung stellen. Aber auch ohne verschiedene Zugänge können Sie damit sicherstellen, dass Ihre Gäste immer von optimaler Bandbreite profitieren.

#### > Freie Gestaltungs- und Werbemöglichkeiten

Es können freie Websites definiert werden, die der Gast auch ohne vorherige Registrierung besuchen kann. So kann der Betreiber des Gastnetzes ganz gezielt nützliche Informationen und Services auf der Willkommenseite des Hotspots bereitstellen, die den Gast auf jeden Fall erreichen, z. B. die aktuelle Speisekarte des hauseigenen Restaurants oder Informationen über das Wetter / Sehenswürdigkeiten der Region.

#### > Praktischer Mehrfach-Login

Dank des praktischen Mehrfach-Logins wird Ihren Gästen erlaubt, sich mit den Zugangsdaten nicht nur mit einem Gerät, sondern gleich mit mehreren an dem Hotspot anzumelden. So händigen Sie die Zugangsdaten nur einmal aus, sparen Zeit und Kosten.